

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
городского округа
"Город Архангельск"
от 13 января 2025 г. № 14

ПОРЯДОК
организации работы системы "Телефон доверия"
по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане
столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами
Администрации городского округа "Город Архангельск"

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок организации работы системы "Телефон доверия" по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с муниципальными служащими Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее – система "Телефон доверия").

2. Система "Телефон доверия" представляет собой комплекс мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность граждан обращаться в Администрацию городского округа "Город Архангельск" по телефону и на официальный информационный интернет-портал городского округа "Город Архангельск" по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с муниципальными служащими Администрации городского округа "Город Архангельск".

3. Правовую основу работы системы "Телефон доверия" составляют:
Конституция Российской Федерации;
Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";
областной закон от 26 ноября 2008 года № 626-31-ОЗ "О противодействии коррупции в Архангельской области";
Устав городского округа "Город Архангельск".

4. Система "Телефон доверия" создается в целях:
вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики на территории городского округа "Город Архангельск", осуществления взаимодействия с гражданами по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности органов Администрации городского округа "Город Архангельск";

предупреждения и пресечения коррупционных проявлений при осуществлении служебных полномочий муниципальных служащих Администрации городского округа "Город Архангельск";

содействия принятию мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и противодействие коррупции в деятельности органов Администрации городского округа "Город Архангельск", анализ обращений, поступивших по "телефону доверия", их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обеспечения оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны муниципальных служащих Администрации городского округа "Город Архангельск" с привлечением к ответственности соответствующих должностных лиц;

формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции.

5. Основными задачами системы "Телефон доверия" являются:

обеспечение приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших по "телефону доверия" в круглосуточном режиме;

анализ обращений, поступивших по "телефону доверия", их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности.

6. По "телефону доверия" принимаются обращения о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих Администрации городского округа "Город Архангельск", нарушения ими требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением.

II. Организация работы системы "Телефон доверия"

7. Для работы системы "Телефон доверия" в Администрации городского округа "Город Архангельск" выделяется линия телефонной связи с абонентским номером (8182) 607474 и раздел "Обратная связь для сообщений о фактах коррупции" на официальном информационном интернет-портале городского округа "Город Архангельск": <http://www.arhcity.ru>.

8. Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий работу системы "Телефон доверия", принимающий телефонные обращения, должен иметь следующие функциональные возможности:

автоматическое определение номера вызывающего абонента;

осуществление записи обращения и его сохранение на цифровом носителе (автоответчик).

9. Информация о функционировании системы "Телефон доверия", целях ее организации, правилах приема обращений, номере телефона доводится до сведения населения городского округа "Город Архангельск" через размещение на официальном информационном интернет-портале городского округа "Город Архангельск": <http://www.arhcity.ru>.

10. Прием и регистрация обращений, поступающих на "телефон доверия", осуществляется муниципальными служащими отдела по работе с обращениями граждан департамента протокола и общественных связей Администрации городского округа "Город Архангельск" (далее – отдел по работе с обращениями граждан).

11. Прием обращений по "телефону доверия" осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме с записью обращения на автоответчик.

12. При соединении с абонентом в режиме автоответчика воспроизводится следующий текст: "Вы позвонили по "телефону доверия" Администрации городского округа "Город Архангельск". "Телефон доверия" работает для информирования о фактах коррупционной направленности в Администрации городского округа "Город Архангельск". Ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста, назовите свои фамилию, имя, отчество, место работы и должность. Для направления Вам ответа сообщите почтовый адрес. Конфиденциальность вашего обращения гарантируется. Информлируем Вас, что, продолжая разговор, Вы сознательно и добровольно даете согласие на обработку сообщаемых Вами персональных данных. Просьба после сигнала оставить свое обращение о фактах проявления коррупции."

13. Регистрация поступивших по "телефону доверия" обращений осуществляется муниципальными служащими отдела по работе с обращениями граждан ежедневно за прошедшие сутки, а поступивших в выходные и праздничные дни – не позднее следующего рабочего дня.

14. Обращения, поступившие по "телефону доверия", рассматриваются в сроки и порядке, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
